Menschenbild

Wir begegnen allen Menschen mit **Respekt** und achten sie in ihrer **Würde** und **Einzigartigkeit.** Wir schaffen eine Atmosphäre, in der Menschen unterschiedlichen Geschlechts sowie unterschiedlicher Biographien, Nationalitäten, Kulturkreise und Religionen mit Respekt begegnet wird.

Wir stellen unsere Bewohner in den **Mittelpunkt** unseres Denkens und Handelns, dabei sind wir bestrebt, die zu betreuenden Bewohner und deren Angehörige und Betreuer in die pflegerische Entscheidung einzubinden.

Wir fördern eine **vertrauensvolle Atmosphäre** und **Zusammenarbeit** mit allen an der Pflege und Betreuung beteiligten Personen, z. B. Angehörige, Therapeuten, Ärzte und ehrenamtliche Mitarbeiter.

Wir begleiten unsere Bewohner in der letzten Phase ihres Lebens und ermöglichen ihnen ein **menschenwürdiges Sterben**. Die Angehörigen werden in dieser schweren Zeit von uns unterstützt.

Verhaltensgrundsätze für Führung und Zusammenhalt

Wir betrachten die Mitarbeiter als **wichtigstes Gut** zur Erreichung der vereinbarten Pflege- und Unternehmensziele.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern **Teamfähigkeit, Eigeninitiative,** ein hohes Maß an **Eigenverantwortung** sowie fachliche und soziale **Kompetenz.**

Grundlage unserer Arbeit ist die vertrauensvolle Zusammenarbeit in allen Bereichen.

Wir pflegen einen **partizipativen Führungsstil** mit Einbindung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozessen zur Förderung von Eigenverantwortung und Arbeits-zufriedenheit.

Wir erwarten **gegenseitige Wertschätzung** im Umgang miteinander.

Qualität

Die Führungskräfte geben **Qualitätsziele** vor und setzen sie gemeinsam mit den Mitarbeitern um. Qualitätsstandards und innerbetriebliche Fortbildungen sind Instrumente zur Sicherung der Qualität.

Die Führungskräfte **sichern** die **Umsetzung der Qualitätsstandards** und übernehmen dafür die Verantwortung. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität der durch ihn erbrachten Leistung verantwortlich.

Wir fördern eine **aktivierende und individuelle** Pflege.

Wir orientieren uns in unserem Handeln am **Strukturmodell.**

Fachspezifische **Fort- und Weiterbildungen** werden gefordert und gefördert. Wir bieten interne und externe Fort- und Weiterbildungen an.

Öffentlichkeitsarbeit

Wir machen unsere Leistungen nach außen **transparent.**

Ehrenamtliche Mitarbeit wird bei uns gefördert, ermöglicht und geschätzt.

Wirtschaftlichkeit

Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel **kosten- und umweltbewusst** ein. Wir stellen sicher, dass wir durch optimierte Arbeitsabläufe und durch optimalen Mitarbeiter-einsatz, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben, **wirtschaftlich** arbeite